

Referat av Navi brukermøte 2007 12. - 13. september, Rica Hotell Hamar

1. Innledning

Brukermøte 2007 for Navi ble arrangert 12. - 13. september 2007 på Rica Hamar Hotell. WIS vil takke deltakere og styringsgruppa. Det er alltid en svært positiv opplevelse for oss å delta på brukermøte.

1.1. Deltakelse

34 skoler, 45 deltakere, 3 fra WIS, totalt 48 personer.

1.2. Program

Onsdag 12.09.

12.00 - 13.00: Kaffe / innkvartering

13.00 - 15.30: Felles samling (diverse innlegg)

16.00 – 18.30 Parallell samlinger

- Fraværsmodulen
- Arkivmodulen
- Dokumenter

19.00: Middag

Torsdag 13.09

08.00 - 09.00: Frokost

09.00 – 10.30 Felles samling (praktiske opplysninger)

- Tips og triks
- Valg

10.30 - 13:00: Parallell samlinger

- Fraværsmodulen
- Arkivmodulen
- Bookingsystem

13.00 - 13.50: Felles samling

- Utviklingsstrategi v/WIS
- Neste brukermøte
- Avslutning

13.50: Lunsj

2. Fellessamling

2.1. Velkommen v/Leon Haugsbø fra styringsgruppa

Leon Haugsbø ønsket velkommen og fortalte litt om hensikten med brukermøte.

Hensikten med brukermøte er at vi skal bli flinkere til å bruke Navi programmet.

Dessuten litt historikk om starten på Navi.

Han uttrykte store forventninger til arkiv modulen, som vil bli et helt nødvendig verktøy for å holde orden og struktur på avtaler, korrespondanse, etc. Dette vil være et redskap til å kvalitetssikre folkehøgskolene.

Arbeidsrutiner er et felt hvor skolene kan hente mye ved å fokusere på dette området. Kunnskap gjør at vi kan mestre oppgaven, det gir oss trygghet, og trygghet gir oss glede, som igjen skaper kvalitet. Dette er vårt arbeid. Vi er heldig at vi får arbeide i folkehøgskolen.

2.2. Aktuelle tema v/Leon (FHSR)

Leon fortsatte med en gjennomgang av de nye forskriftene

Gjennomgang av Forskrift til lov om folkehøgskoler med kommentarer.

Forskriften finnes på: <http://www.folkehogskole.no/fhsr/Dokumenter/forskrift.pdf>

Deretter en gjennomgang av fraværsreglement. Du finner reglementet på adressen:

<http://www.folkehogskole.no/fhsr/Dokumenter/Fravaersreglement.pdf>

Reglementet er utarbeidet på bakgrunn av videregående skolars reglement.

2.3. Presentasjon av Navi v/Svein Waade

Svein snakket om målsetting for brukermøtet, og litt om selve Navi programmet.

- Vi har nå 73 av 76 folkehøgskoler som brukere.
- Økonomien i Navit er stabil, WIS kjøper ut Ivar Flaten og Navit kan på sikt bli en del av WIS.
- En generell gjennomgang av arkivmodulene, samt oppgavemodulen, med innhold og muligheter. Ny flipp logg på kontakt, koblet til arkiv og sak. Egen oppgavemodul.
- Rundt årsskiftet regner vi med å ha støtte for E-post inn/ut, samt bedre støtte for scanning av inngående post.
- Skolen kan gratis teste arkivmodulene frem til 1. november -07.
- Pris for arkivmodulene blir et engangsbeløp på kr. 2.500,- eks. mva.
Vi balanserer økonomisk hvis 44 skoler bruker modulen.

Booking modul

En egen arbeidsgruppe har hatt et møte i november. Kostnadsoverslag på 5 ukesverk. Modulen skal vurderes på samme måte som arkivmodulen.

Folkehøgskolens sentralbase

En sentral database for FHS data er under planlegging. Skolene leverer data til basen. Alle andre henter data ut. Partnere er Folkehøgskolerådet, UDIR, SSB. Spesifikasjon fra WIS leveres nå.

Aktuelle oppgaver i Navi framover

- Flere videokurs
- Rapportstyring pr. bruker
- Bedre rapportgenerator
- Booking/sommerdrift
- Søknadsimport
- Kommunikasjon med sentral database
- Kalender – skole, fag, linje, fag
- Infobase (kan kanskje bruke arkivmodul)
- Administrasjon av givertjeneste
- Vedlikeholdssystem

Navi på Web

Det kan være aktuelt å vurdere Navi på Web. WIS har en plattform på web-systemer "WisWeb" som kan gjøre denne overgangen mulig. Dette arbeidet vil tidligst starte opp høsten 2008. En rask håndopprekning viste at så og si alle ønsket seg Navi på Web.

2.4. Gjennomgang av arkivmodulen, v/Ole Sødal

Ole hadde en generell gjennomgang av funksjoner i den nye arkivmodulen.

3. Parallele samlinger onsdag

3.1. Fraværsmodulen

Onsdag 16.00- 18.30, rundt 25 personer. Kursleder: Svein

Detaljert gjennomgang av fraværs føring. Følgende punkter bør vurderes:

- Initialer på utskrift
- Klikk for initial også i tittelraden
- Mulig å velge fag på oversiktsflippen
- Bekreft at føring av dager/timer er OK
- Tippe på dagnummer. Hva er regelen for beregning. Det beste vil være å legge inn datoer for skoleplan pr. skoleår. Da kunne vi finne tallet eksakt.
- Fikk en krasj ved hopping mellom ulike skjema.
- Føre en uke fravær. Hvordan gjør vi det.
- Sperre godkjenning for lærerne (tilgangsstyring)
- Planlagt fravær. Varsling til internatleder, kjøkken, faglærere osv.

3.2. Arkivmodul

Onsdag 16.00-18.30, ca 10 personer. Kursleder: Dag

Det ble en generell gjennomgang av arkivmodulene, aktivering, arkivplan, kontaktlogg og oppgavemodulen.

Store muligheter for skolene, hvis de starter med å legge inn loggføringer på kontaktene. Man bør legge inn alle kontakter for skolen: elever, firma, leverandører og ansatte. Det er enkelt å vedlikeholde, og gir et fint overblikk.

Enighet om en felles arkivnøkkel, kanskje opplegg hvor vi låser de første to nivåer i arkivnøkkel. En felles arkivnøkkel er et fint verktøy når en skal henviser til saker etc.

3.3. Dokument

Onsdag 16.00-18.30, rundt 15 personer. Kursleder: Ole

Ole hadde en gjennomgang av dokument modulene. Temaene var:

- Gjennomgang studie bevis
- Hurtiglister på høyreklikk i navnelister
- statistikk ved hjelp av knappen "Valg for tabell".
- Gjennomgang brevsystemet
- Vitnemål
- Gjennomgang e-postrutinen

Følgende områder skal utredes

- Brev: lag mulighet til å filtrere på elev
- rapport nr 44: underskrift + vis alle-funksjon
- sjekk fletting i e-post (flettefelt for søknad flettes ikke)
- sjekk mulighet for bekreftelse på e-postsending (det finnes status på e-post som forespør mottaker om bekreftelse av mottak)
- egne frifelt per gruppe
- lagre oppsett av alle tabeller (nå lagres elevlisten på kortkurs, hovedkurs samt søknadsoversikten), og fikse funksjon for "hent standardoppsett"
- brev til kontaktgrupper: fiks flettefeltnavn (gjelder også brev til kortkursdeltakere)

4. Felles samling torsdags morgen

4.1. Morgensamling

Svein viste et par musikalske innslag på storskjermen.

- Nessun Dorma med Paul Pott (<http://www.youtube.com/watch?v=1k08yxu57NA>)

- Ingen bondegård med Dag og Svein (<http://www.wis.no/999/147/1563-7822.html>)

4.2. Tips og tricks

Svein kjørte en runde på tips og tricks i Navi:

- I en tabell: F2 bytter mellom redigering/visning
- Bokmerke: Trykk på ikon foran tittel legger knapp under knapperaden. Klikk for å åpne igjen.
- Vise detaljer: I en tabell kan en trykke F10 for å vise detaljer. ESC går tilbake til tabellen.
- Oversikt og Velger: Åpne f.eks. kortkursvelgeren og trykk på rutenett-knappen på knapperaden (vis tilhørende oversikt) for å få en oversikt. Oversikten kan sorteres fra kolonnetittel, og titlene kan trekkes rundt. Sammen med F2 kan feltene redigeres.
- Valg for tabell: På knapperaden finner du en knapp med valg for å gruppere, endre innhold, kopiere og skrive ut.
- Endre innhold: Her kan du flytte om på innholdet i tabellen – ta ut fra lista eller legge tilbake.
- Trykk på pil ned bak navigasjonsknappene til venstre på knapperaden for å gå til poster du har åpnet tidligere (historikk).
- Relatert info: I bunnen av kontakt-velgeren ligger all relatert informasjon om kontakten. Systemet husker siste klikk i inforuta.
- Muligheter på kontaktvelger: Gjør ulike utvalg i toppen av velgeren. Her ligger det mange muligheter. Høyreklikk i kontaktvelgeren gir: adresselister, registrere bilag, send e-post, legge alle i gruppe.
- Egne innstillinger: På menyen kan en velge Vis - Egne innstillinger for å f.eks. endre utseende på Navi. Ørken anbefales som skjermoppsett.
- Utskrift kan tas ut som fil. På rapporten velg skriv ut, Kryss av på skriv ut dialogen "skriv til fil". Anbefaler pdf.

4.3. Spørsmål, innspill fra salen

- Eksport mulighet til regnskaps system.
Det brukes mange forskjellige regnskapssystem. Visma 6-7, Huldt og Lillevik 1, Scenario 2, Mammutt 2, Uni 3-4, Midas 1, Oracle 1. Dette gjør at det blir mange systemer å forholde seg til, og vanskelig å finne et format.
- Mulighet for KID koder. Det er fullt mulig å legge inn støtte for KID i Navi.
- Ønskelig med bilde på kontakt.
- Mulig å legge til flere faglinjer. Dette er enkelt i dag.
- Ugunstig med blanke felt på vitnemålet. Kan ta det bort, men da vil det kanskje bli for mye luft.
- Lovlighet rundt skanning av underskrift. Dette må hver enkelt skole vurdere.

4.4. Valg på styringsgruppe

Styringsgruppa fremmet følgende personer som kandidater til styringsgruppa:

- Stein Storvig, inspektør, Namdal
- Åse Otterholt, Sekretær, Numedal
- Arne Sandvik, kontorleder, Peder Morset
- Bodil Muren Voldsund, kontorsekretær, Sunnmøre

5. Parallele samlinger torsdag

5.1. Fraværsmodulen

Torsdag 09.45- 12.15, rundt 12 personer. Kursleder: Ole

Gjennomgang av alle funksjoner knyttet til fravær

Følgende punkter skal utredes:

- ønske om flere enn 10 timer per dag, kanskje opp mot 14
- skille mellom ukedager i timeoppsettet
- mulighet til å skjule valg for fraværstype (for å unngå feilføring)
- kalenderen ved føring: sjekk hvilken dag uka starter med (noen opplever at ukene starter med søndag)
- Vi bør utbedre muligheten til å se hvem som har ført fravær
- utvide initialfunksjonen? F.eks. bekrefte ved avslutning eller skrive initial ved åpning av kolonne
- eventuelt direkte føring av initialer basert på brukernavn
- vise initialer på en eller annen rapport
- Detaljert tilgangskontroll for fraværsføring?
- Utskrift av fraværsmærknader, enten som tillegg til rapport 44 eller ny rapport
- Feil i oppdatering av fraværsoversikt ved bytting av fag (elevlisten og fraværet blir ikke oppdatert)
- Kobling mellom periodefravær og datofravær for å unngå dobbelføring. For eksempel kan systemet skjule elever som det er ført periodefravær på om aktuell dato ligger innenfor perioden.
- Fravær for kjøkkentjeneste? Kanskje egen fraværstype?
- Egen fraværstype for forseintkomming? Hurtigtast for ny (for å unngå bruk av mus, gjelder generelt i Navi)
- Rapport nr 33: vis fagnavnet i toppteksten
- Rapport nr 44: mulighet til å velge enkeltelev (for å slippe å ta ut hele utskriften)
- Rapport nr 06: lage rutenett på hver dag?

5.2. Arkivmodulen

Torsdag 09.00- 12.15, rundt 13 personer. Kursleder: Dag

Det ble en generell gjennomgang av arkivmodulene, aktivering, arkivplan, kontaktlogg og oppgavemodulen. Stort sett de samme problemstillinger og utfordringer som onsdag.

5.3. Kortkurs/Bookingsystem

Torsdag 09.45- 12.15, rundt 17 personer. Kursleder: Svein

Kortkurs

Alle unntatt en skole benyttet kortkurs i Navi

- Definer forskjellen på undervisningstimer og lærertimer. Tips mangler.
- Legge inn alt på nye elever i kortkurskjemaet (vi dro inn alle nødvendige felt og det virket stort sett, men vurder mulighet for å hoppe over kontaktskjemaet).
- Tabulator eller pil mellom felt i tabell.
- Status på elev. Ønsker flere statuskoder eller mulighet for å definere egne. Jeg tror det er bedre med faste valg som på søknad. "Sendt info" finnes på en rapport, men vet ikke hvor dette tas fra.
- Antall elever pr. status. (Vi fikk det til med gruppering). Det burde vært tydeligere på kurset et sted.
- Grupper: Litt tungvint og mangler utskrift av brev til bestemte grupper.
- Bestemme en kortkursrapport (for dokumentasjon) som er bra for alle.
- Kan vi fjerne dep.rapporter. Ingen på gruppen brukte dem.
- Fil til SSB: En fil med og en fil uten pers.nummer. Men på fil 4 vises begge deler på skjermen. Har ikke sjekket filene.
- På noen få kurs stemmer ikke årselevtallet. Mener omregningsfaktoren er feil. Er dette kjent.

Booking

Vi gjennomgikk behovene for bookingsystem.

6. Felles samling torsdag

6.1. Bookingsystem v/Svein

Vi har snakket om booking i 5 – 6 år. Det er mange ting som skal på plass i et bookingsystem. Hvis det skal tilfredsstillende folkehøgskolen, skal det lages en omfattende løsning. Vi ønsker ikke å lage et system som bare omfatter noe.

Brukermøte ble enig om følgende

- Bookinggruppa finner 4-5 systemer og lager en vurdering som inneholder: innhold, sterke/svake sider, tilpassing til FHS, pris.
- WIS lager spesifikasjon, pris og tidsplan for Navi Booking.
- Info sendes til folkehøgskolene, som vurderer de forskjellige løsningene.

Hvis det blir et eksternt program som anbefales, lager vi eksport fra Navi til dette programmet. En kan også vurdere om en kan gå sammen for å oppnå rabatter ved kjøp til alle folkehøgskolene.

6.2. Kunngjøring av ny styringsgruppe

Følgende ble valgt til styringsgruppe

- Leon Haugsbø, NKF/Folkehøgskolerådet
- Stein Storvig, inspektør, Namdal
- Bodil Muren Voldsund, kontorsekretær, Sunnmøre
- Helge Ludvigsen, Øytun
- Per Kristian Hammer, Bjerkely

Brukermøter

Det arrangeres ikke brukermøte i 2008. I stedet satser en på at det holdes regionvise kurs. En oppfordrer regionene til å ta tak i dette selv. WIS kan stille som kursholder.

Takk til Torild Dalsrud

Torild slutter i styringsgruppa. Leon takket for tiden i styringsgruppa. Torild har tilført gruppa meget. Svein takket fra WIS, med takk for en meget god jobb og godt samarbeid.

Torild takket, og synes det har vært lærerikt å delta i styringsgruppa.

Dag Waade

Referent